



User guide  
**COMELIT**

★ Trustpilot



# MYCOMELIT GESTIONE IMPIANTI.

MyComelit è la piattaforma che consente la visualizzazione, la gestione e il controllo da remoto di tutti gli impianti Comelit connessi al Cloud. Grazie all'App MyComelit e all'omonima piattaforma web è possibile, da parte di professionisti, e responsabili della sicurezza monitorare e gestire i dispositivi controllando in tempo reale il loro stato, se connessi e completamente operativi.

**COMELIT**  
WITH • YOU • ALWAYS

# I TUOI IMPIANTI A PORTATA DI CLICK!

Con MyComelit hai la possibilità di gestire e monitorare **tutti gli impianti antincendio, antintrusione e videocitofonia** Comelit connessi al **Cloud**. L'utilizzo è semplice: basta accedere all'**App** o alla **piattaforma web**, aggiungere nella sezione "Gestione Impianti" tutti i dispositivi da supervisionare e, in caso di installazione complesse, raggrupparli per siti realizzando così una **mappa virtuale** di tutti i diversi impianti attivi. Ad ogni accesso la mappa presente nella dashboard permette di identificare la posizione dell'impianto e lo stato dei dispositivi grazie alle icone di stato con diverse colorazioni, capendo subito se tutto sta funzionando correttamente o se ci sono anomalie o guasti legati al funzionamento dell'impianto e in questo caso l'App invia in real time una notifica o una mail per consentirti di intervenire preventivamente **senza creare disservizi** ai tuoi clienti, dimostrando **professionalità ed attenzione**.



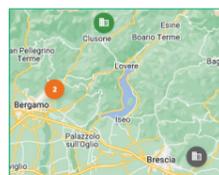
## La sicurezza in totale tranquillità

Gestisci i tuoi sistemi e impianti con la nuova piattaforma sviluppata da Comelit, progettata per **soddisfare le tue esigenze** e offrirti la **tranquillità** di avere tutto sotto controllo in un unico posto.



## Mappe grafiche interattive e navigabili

L'organizzazione dei sistemi in **mappe grafiche interattive e multilivello** consente la visualizzazione degli impianti creati, cliccabili e con colorazioni differenti in base agli stati operativi di ogni sito.



## Gestione dei registri di manutenzione

Tutto sempre sotto controllo. Pianifica e ricevi **promemoria sulla gestione delle manutenzioni programmate**, verifica eventuali anomalie presenti nel sistema per ottimizzare le operazioni di check up periodico.



## Risparmio di tempo e risorse con la condivisione

Rendi più rapida ed efficiente la gestione dei tuoi impianti e le modifiche necessarie. Puoi **condividere l'impianto con i tuoi collaboratori** e dare speciali permessi in base al ruolo!



## Visualizzazione dello stato dell'impianto in real time

Controlla lo stato del tuo sistema **24 ore su 24, 7 giorni su 7**. Basta uno sguardo per verificare le condizioni degli impianti e dei dispositivi connessi tramite un'**intuitiva interfaccia grafica** ed icone dedicate ad ogni tipologia di evento.

## Disponibile su qualsiasi dispositivo

La piattaforma è disponibile da browser PC e Mobile o nella sezione dedicata della App MyComelit.

## Accesso alla piattaforma

Chiunque abbia un account **MyComelit** con tipo utente Installatore, Integratore di Sistema o Amministratore condominiale potrà accedere al servizio e registrare i dispositivi Comelit acquistati.

## Basta una connessione internet

Grazie al sistema basato su Cloud avrai a disposizione la situazione aggiornata, sempre e ovunque! Non è richiesta l'installazione di software.



## Sempre un passo avanti con email e notifiche push

Mai più chiamate inaspettate alla domenica durante la partita! MyComelit ti **invia una notifica sullo smartphone e via email** ogni volta che c'è un intervento da fare, un'anomalia o un evento in corso, segnalandoti il motivo e il luogo preciso del problema!



## Operazioni da remoto su tutti gli impianti

Verifica come è programmato l'impianto, **monitora** lo stato generale dei dispositivi per **prevenire** future segnalazioni di guasto e, dove possibile, escludi parti dell'impianto in base ad esigenze specifiche di manutenzione.



## Visualizzazione semplificata degli eventi

Hai a disposizione una **completa tracciabilità** di tutti gli eventi occorsi nel sistema, per aver sempre sotto controllo, anche da remoto, lo storico completo dell'impianto.



## VIDEOCITOFONIA

- Non serve più intervenire in loco per cambiare i cartellini sui posti esterni dei videocitofoni quando c'è un nuovo inquilino. Adesso lo puoi fare comodamente dal tuo smartphone ovunque tu sia. Tutti i posti esterni ViP digitali delle serie Ultra, Icall e 3ONE6 possono essere aggiornati da remoto.
- Aggiungi, elimina e modifica in modo semplice e immediato le informazioni degli inquilini.
- Configura l'utilizzo della Comelit APP per rispondere da remoto alle chiamate del videocitofono inserendo l'indirizzo mail dell'utente rendendo tutto più facile
- Genera e-mail di invito a nuovi inquilini per la configurazione della Comelit App.

## ANTINTRUSIONE

- Esegui diagnostica real-time di aree, zone, uscite, anomalie e sabotaggi per organizzare l'intervento conoscendo il tipo di problema evitando così viaggi a vuoto sull'impianto.
- Attiva o isola le zone.
- Consulta la memoria eventi per capire cosa ha generato il problema e supportare l'utente in modo veloce ed efficiente.
- Esegui la scansione delle periferiche dell'impianto per verificare le versioni installate.



## ANTINCENDIO

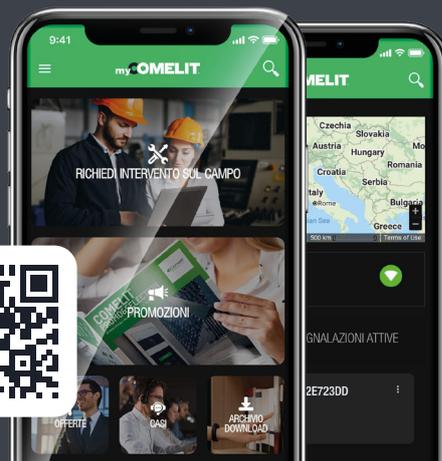
- Associa la centrale antincendio al Cloud Comelit tramite App o Web in tre semplicissimi steps: 1) connetti la centrale alla rete, 2) scansiona il QR code, 3) abbinala al tuo account.
- Monitora lo stato di contaminazione dei sensori.
- Visualizza lo stato attuale della centrale in modalità semplice e rapida.
- Consulta tutti gli eventi occorsi nel sistema, per aver sempre sotto controllo, anche da remoto, lo storico completo dell'impianto.



## MYCOMELIT APP

Attraverso tutti i suoi servizi, semplifica il lavoro di ogni professionista del settore come te.

Un' App creata non solo per permetterti di controllare agilmente i tuoi impianti, ma anche per consultare e scaricare schede tecniche, schemi di collegamento, cataloghi, dépliant e promozioni, configurare i tuoi impianti di videocitofonia, richiedere e ricevere offerte personalizzate, assistenza tecnica sul campo o consulenza nella progettazione di impianti di tutte le famiglie di prodotto e molto altro ancora!



Scopri cosa dicono di noi i tuoi colleghi:



Tecnico serio gentile e competente mi ha aiutato a risolvere alcuni dubbi. Intervento entro 48 ore dalla mia richiesta.

26.09.2022 - Roberto



Marchio collaudato nel tempo, citofoni e videocitofoni funzionali, con un centro assistenza che può essere degno di essere chiamato Centro assistenza.

16.09.2022 - Ippolito



Non ci sono parole per descrivere la professionalità, gentilezza e soprattutto pazienza nell'ascolto del problema e risolvere. Bravi!

13.09.2022 - Carmine



**COMELIT**

Via Don Arrigoni 5  
24020 Rovetta S. Lorenzo BG Italy  
Tel. +39 0346 750 011  
email: info@comelit.it



★ Trustpilot



8 023903 450842

cod. 2632001257