

COMPANY PROFILE

# FEEL SECURE

**COMELIT**



“  
**FEEL  
SECURE**”



“ Per noi la sicurezza è una priorità. Un obiettivo. Un impegno concreto. Che vogliamo trasformare nella tua realtà. ”

# CREDIAMO IN UN MONDO PIÙ SICURO.

Un mondo dove la sicurezza degli individui, dei luoghi e delle cose è possibile ed è per tutti. Siamo animati dal desiderio di dare il nostro contributo alla causa della sicurezza e crediamo fortemente in questi valori. Essi sono il propellente che ci spinge ogni giorno, senza paura di commettere errori, a ricercare soluzioni tecnologiche che contribuiscono a rendere il mondo **un posto più sicuro dove vivere.**

# SICUREZZA

di una lunga  
storia  
p. 9

di un Gruppo  
strutturato  
p. 14

di una visione  
chiara  
p. 19

di una strada  
tracciata  
p. 22

di una realtà  
internazionale  
p. 27

di punti di riferimento  
immutabili  
p. 30

di un unico  
interlocutore  
p. 37

di una gamma  
di prodotti  
avanzati  
p. 40

di un'innovazione  
continua  
p. 57

dell'attenzione a  
dati e informazioni  
p. 72

di una qualità  
certificata  
p. 77

del rispetto  
per le persone  
e l'ambiente  
p. 78

# La **sicurezza** di una lunga storia.

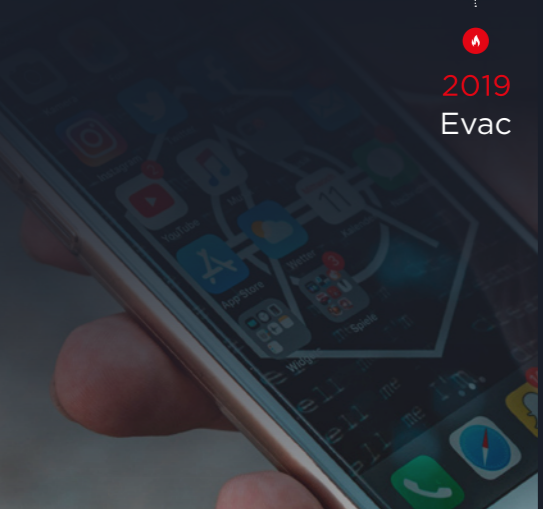
“ **Una storia fatta di ascolto,  
di ricerca, di sviluppo  
e di impegno costante con  
l'obiettivo di creare più valore  
per clienti, collaboratori  
e fornitori.** ”

La nostra idea di sicurezza **nasce nel 1956**, data in cui il Gruppo Comelit inizia la sua attività. Nel corso di oltre mezzo secolo, Comelit è stata protagonista di una straordinaria evoluzione che ha coinvolto tanto l'innovazione tecnologica quanto la trasformazione delle esigenze dei propri clienti: installatori, progettisti, consumatori finali e grossisti che si occupano della distribuzione dei prodotti. Oggi siamo un Gruppo internazionale specializzato nella progettazione e realizzazione di sistemi di videocitofonia, videosorveglianza, antintrusione, home e building automation, controllo accessi e rivelazione incendi.

Da sempre, gli elementi che ci contraddistinguono sono la volontà e la capacità di **essere in ogni momento al fianco delle persone**, siano esse clienti, collaboratori o fornitori, offrendo le migliori soluzioni di prodotto e servizi per garantire loro una tranquillità quotidiana. In Comelit non ci limitiamo alla sola progettazione e distribuzione di prodotti tecnologicamente avanzati, di design e di qualità certificata, ma offriamo anche numerosi servizi studiati su misura delle esigenze dei nostri clienti.



# Trasformazione. Innovazione. Evoluzione.





# Comelit nel 2024

## I RISULTATI IN NUMERI

Il nostro percorso è fatto di idee e di azioni concrete. È una storia di traguardi tangibili. È un viaggio di obiettivi raggiunti e risultati comprovati.

14

SOCIETÀ NEL MONDO

8

CENTRI DI RICERCA E SVILUPPO NEL MONDO

1.000+

COLLABORATORI

189mln

FATTURATO

96

PAESI DI ESPORTAZIONE NEL MONDO

90%

FATTURATO GENERATO DA PAESI DOVE SONO PRESENTI LE FILIALI

9%

PERCENTUALE DEL FATTURATO ANNUALE INVESTITA IN R&D

16.400+

ORE DI FORMAZIONE EROGATE DAL 2021

24%

COLLABORATORI UNDER 35

28%

QUOTA ROSA

# La **sicurezza** di un Gruppo strutturato.

Sicurezza, per i nostri partner e clienti, significa anche poter contare su interlocutori reali, con persone sempre presenti.

Comelit è un Gruppo che, **da quasi 70 anni**, mantiene la stessa proprietà: quattro famiglie unite da un sogno comune, che hanno investito in risorse umane e tecnologie per creare valore per sé, per i propri clienti e per la società.

Una **family company** che si avvale di un management strutturato e consolidato, che condivide la stessa vision e opera nel quotidiano per renderla concreta. Con passione, competenza, determinazione e coraggio.



**“** **Persone e responsabilità:  
una struttura solida con figure  
sempre pronte a rispondere  
alle esigenze del mercato  
e dei nostri partner.** **”**



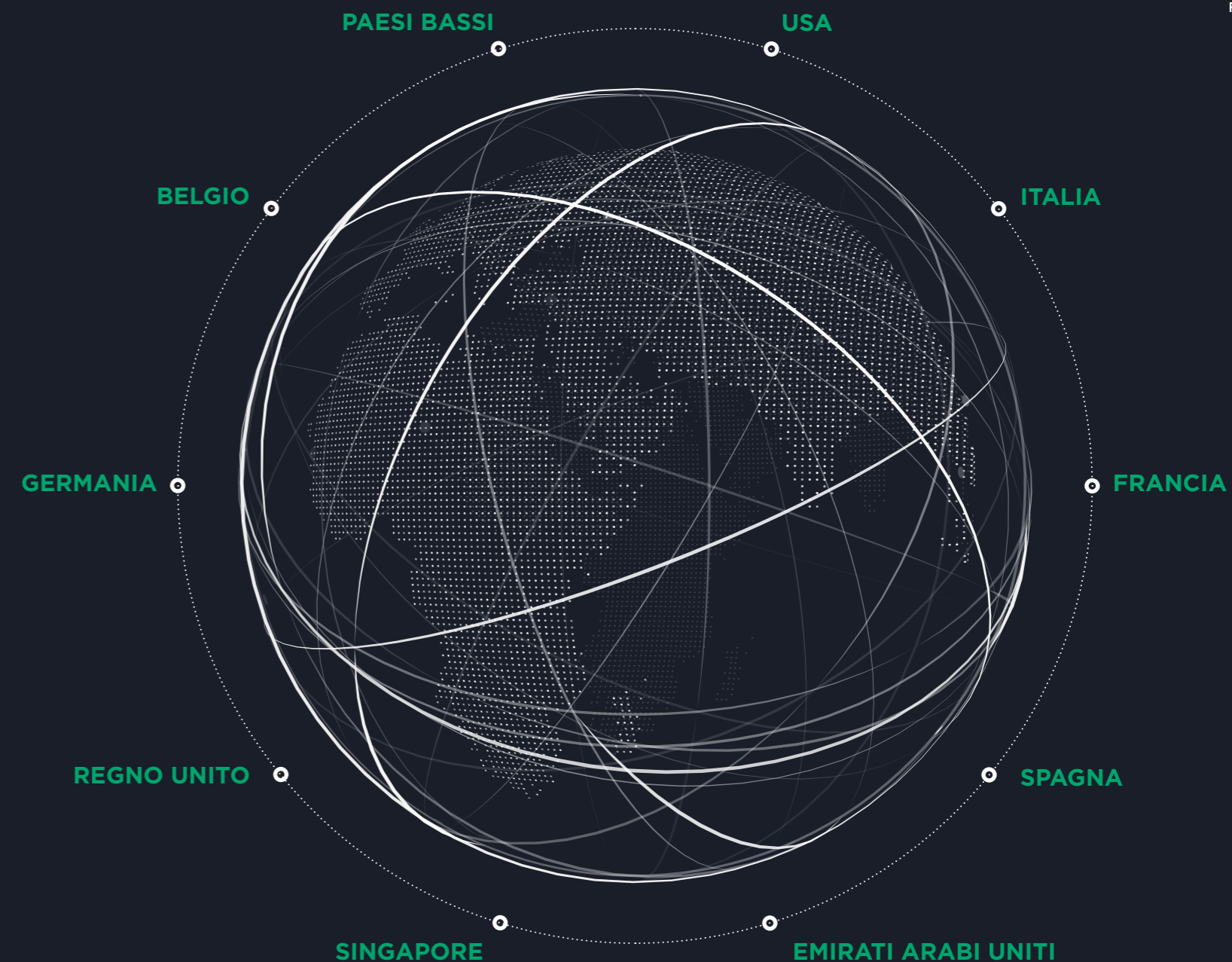
# Comelit nel mondo

## VOCAZIONE INTERNAZIONALE, LEGAME CON IL TERRITORIO

Il Gruppo Comelit è dotato di una forte vocazione internazionale che si coniuga con un profondo legame con il territorio in cui è nato e dove ha, ancora oggi, la sua sede principale in alta Val Seriana. Comelit conta **14 società** dislocate nelle aree strategiche del mondo, oltre a **8 centri R&D**.

Il processo di espansione del Gruppo Comelit ha avuto inizio nel 1996, partendo dall'Europa, con l'inaugurazione della prima filiale a Lione, in Francia. Sono seguite le aperture nei Paesi Bassi, Spagna, Belgio, Regno Unito, Germania, USA, Singapore, e Dubai. Il Gruppo **esporta in più di 90 Paesi** attraverso una struttura commerciale articolata, che integra un know-how comune alla conoscenza delle specifiche esigenze di ogni mercato.

L'eccellenza del Gruppo trova inoltre importanti riconoscimenti in tutto il mondo, grazie a installazioni di assoluto prestigio: da Manhattan, con il grande complesso residenziale Stuy Town, al The Caribbean di Singapore, dalla lussuosa Tour Odeon di Montecarlo al Markthal, il famoso mercato coperto di Rotterdam, fino al progetto UpTown, primo quartiere italiano a impatto zero, alle porte di Milano.



# La **sicurezza** di una **visione** chiara.

Un mondo più sicuro.  
Un mondo più tranquillo  
per tutti.

Questo è il pensiero  
che anima il nostro  
operato.

La nostra visione è chiara, così come il nostro impegno: **contribuire a rendere il mondo un posto più sicuro**. La sicurezza che offriamo non è solamente legata ai nostri prodotti ma soprattutto ai nostri servizi. Comelit significa infatti tranquillità quotidiana per i nostri clienti che, con noi, possono contare su un partner affidabile, sempre presente, tempestivo e in ascolto. Pensiamo che un mondo più sicuro sia insieme un obiettivo a cui aspirare e una sfida per la quale dare tutto, senza risparmiarci mai.

Questo significa per noi sicurezza: ascoltare le richieste dei nostri interlocutori e costruire un sistema di servizi e soluzioni in costante aggiornamento, con risposte concrete a domande reali. Per questo possiamo dirvi **“Feel Secure”, sentitevi sicuri**: perché la nostra sicurezza nasce dal rispetto. Rispetto per le persone con cui lavoriamo. Rispetto per l'ambiente in cui viviamo. Rispetto per il futuro che proteggiamo.

# Feel Secure.

## LA SICUREZZA È IL NOSTRO VALORE PIÙ PROFONDO

Vi è una perfetta continuità di visione tra l'essere vicini ai nostri clienti, fornitori, collaboratori e utilizzatori finali dei nostri prodotti e il concept che esprimiamo con il nostro claim "Feel Secure".

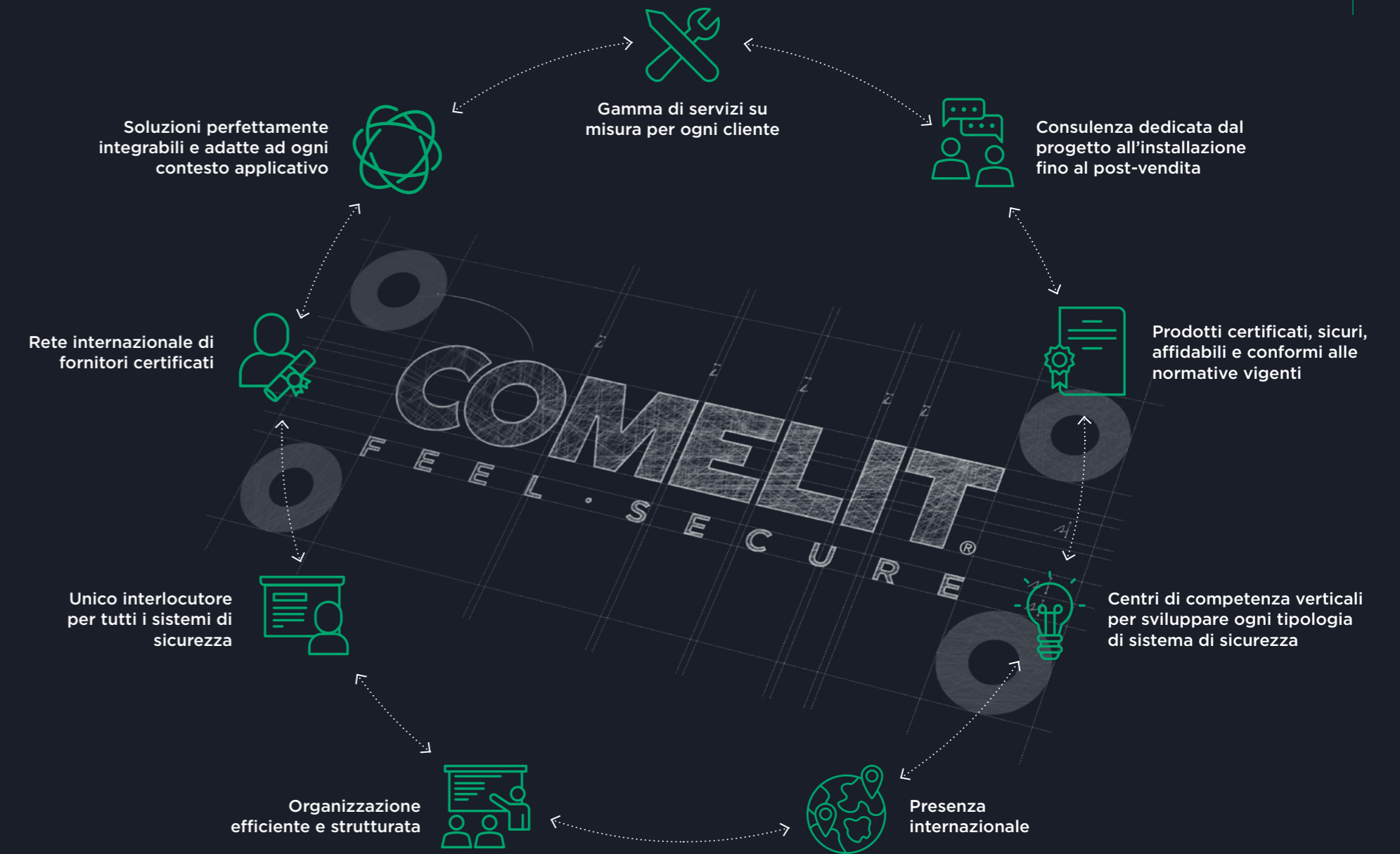
La sicurezza che offriamo a ciascuno di loro nasce proprio da quell'**attenzione alla persona** che contraddistingue l'identità di Comelit.

Facciamo sentire sicuri i nostri clienti perché non siamo solo loro fornitori, ma soprattutto loro consulenti; perché puntiamo a costruire con loro un rapporto all'insegna della fiducia e del rispetto; perché ascoltiamo i loro bisogni e facciamo di tutto per soddisfarli.

Diamo sicurezza ai nostri collaboratori prendendoci cura di loro, garantendogli opportunità di crescita e di sviluppo oltre che un giusto equilibrio tra vita professionale e personale, stimolando e favorendo la curiosità di ciascuno e l'intelligenza collettiva, coinvolgendoli nei nostri progetti.

Vogliamo che i nostri fornitori possano crescere con noi, accompagnandoli nell'impegno quotidiano per migliorare i nostri prodotti e servizi, stando al loro fianco nelle piccole e grandi sfide quotidiane.

A chi usa i nostri prodotti a casa o in ufficio, garantiamo una **sicurezza totale**, attraverso sistemi che proteggono la vita delle persone, i loro spazi e i loro beni.



# La **sicurezza** di una strada tracciata.

Il modello di successo firmato Comelit si basa sulla **vicinanza al mercato, ai clienti e più in generale a tutti i partner** che scelgono la nostra realtà. In un contesto dove tutti si concentrano esclusivamente sull'evoluzione tecnologica, in Comelit abbiamo scelto di valorizzare allo stesso modo sia la ricerca e lo sviluppo dei nostri prodotti, sia la qualità dei nostri servizi.

Siamo sempre stati presenti per i nostri clienti e abbiamo maturato, durante la nostra lunga esperienza, la consapevolezza che, oltre alla sicurezza e affidabilità tecnologica, ciò di cui i professionisti del settore hanno bisogno è poter contare su partner affidabili, che consentano loro di svolgere con efficienza la propria professione, dal processo di scelta al supporto post-vendita.

WITH  
YOU  
ALWAYS

“

Sicurezza per noi è vicinanza: una promessa che rispecchia i valori dell'azienda e la sua personalità.

”



FEEL SECURE



Assistenza telefonica gratuita  
dal lunedì al venerdì



App MyComelit  
la nostra azienda sempre con te



Sopralluoghi  
in cantiere



Rete capillare di assistenza  
tecnica (S.A.T.Co.)  
per interventi sul campo

Programmi di formazione  
e aggiornamento continuo



Team di consulenza progettuale  
e tecnico-normativa



FEEL SECURE



# With You. Always.

LA VICINANZA AL CLIENTE, IL NOSTRO MODO DI ESSERE.

“With You. Always”. **Essere vicini al cliente, in ogni momento della sua attività. è il nostro modo di essere.** Da sempre. Per questo ci siamo organizzati per offrire un servizio di assistenza telefonica gratuita che funziona **dalle 08 alle 18 dal Lunedì al Venerdì**. Abbiamo investito nella realizzazione in Italia di una rete capillare di consulenti tecnici (S.A.T.Co.) che eseguono sopralluoghi in cantiere e offrono un’assistenza locale intervenendo sul campo. Inoltre abbiamo creato un team di ingegneri ed esperti che offrono consulenza progettuale e normativa.

Supportiamo la formazione e l’aggiornamento professionale dei nostri clienti: la nostra Academy organizza corsi e promuove eventi sul territorio.

Vogliamo essere a fianco dei nostri clienti in ogni momento della loro attività: la nostra App MyComelit garantisce loro un supporto costante, ovunque si trovino.

È con la nostra presenza che perseguiamo il nostro ideale di sicurezza. È con la nostra presenza che rendiamo la vita dei nostri clienti più tranquilla e il loro lavoro più semplice ed efficiente. È con la nostra presenza che possiamo garantire la nostra promessa: Sentiti sicuro. Perché siamo sempre al tuo fianco.

**With You Always, so you can... Feel Secure!**

“ Siamo un Gruppo multinazionale, che unisce visione globale e presenza locale, con sedi e persone nei cinque continenti. ”

# La **sicurezza** di una realtà internazionale.

Siamo un Gruppo multinazionale, presente in **cinque continenti** con proprie sedi, strutture e persone. Una garanzia in più per i nostri clienti.

La nostra visione si fonda su un **approccio “glocal”**, che ci porta a diversificare la nostra gamma di prodotti in funzione alle esigenze di ogni Paese. Una **rete capillare di filiali** ci consente di essere direttamente operativi in ogni mercato strategico e di conoscerlo a fondo grazie a un management radicato a livello locale.

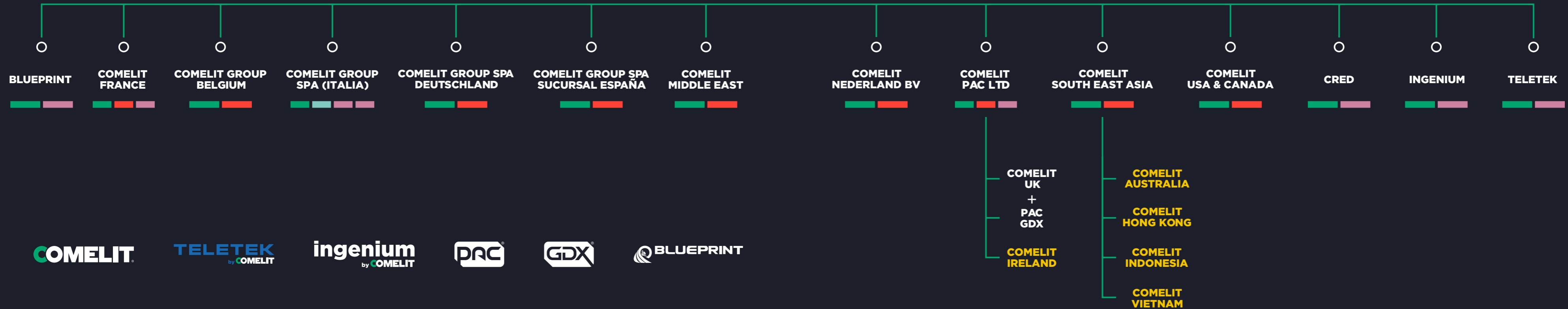
La nostra vocazione internazionale trova espressione anche nella rete di centri di competenza che abbiamo costruito nel tempo, attraverso l'acquisizione di realtà specializzate in ricerca e sviluppo dei sistemi di sicurezza che compongono la nostra offerta.

# Comelit Group S.p.A.

**14** SOCIETÀ  
NEL MONDO

- 1 Headquarter
- 9 Filiali
- 5 Rep. offices
- 8 R&D center

## ASSETTO SOCIETARIO



# La **sicurezza** di punti di riferimento saldi.

Da sempre il Gruppo Comelit ha scelto un modello di business che pone **la persona al centro della propria visione**, che si concretizza nell'attenzione ai propri collaboratori, nell'etica che regola le relazioni con fornitori e nel rapporto di partnership con progettisti, installatori e grossisti.

Il nostro scopo principale è **migliorare la qualità e la sicurezza della vita quotidiana** progettando nuove soluzioni all'insegna della massima semplicità e funzionalità con lo sguardo sempre rivolto al futuro. Tra i nostri obiettivi c'è anche la creazione di valore e opportunità per gli stakeholder - quali clienti, fornitori e collaboratori - e le comunità. Per raggiungere tali obiettivi, abbiamo messo in atto tutte le strategie industriali e finanziarie necessarie e abbiamo elaborato un Codice Etico volto a garantire trasparenza, correttezza e lealtà in ogni ambito di azione.



**Trasparenza, correttezza, lealtà e sicurezza: questi sono i punti cardinali di un Codice Etico che mette al centro le persone. Ogni giorno. Per sempre.**





# Il valore delle persone.

**PER UNA CRESCITA SOSTENIBILE NEL LUNGO PERIODO.**

Creare una **cultura aziendale condivisa**, promuovere una comunicazione interna trasparente e costante e lavorare sull'accrescimento del know-how permette di avere una comunità di collaboratori coesa che incoraggia ed esalta il loro sviluppo personale.

Comelit è impegnata a mettere ciascun collaboratore nelle condizioni di potersi esprimere liberamente e dare il meglio di sé, con la consapevolezza che il capitale umano è la più importante risorsa aziendale.

Nel corso del 2022 abbiamo adottato una **Policy su Diversità e Inclusione** che promuove una cultura della diversità e delle pari opportunità, per creare un ambiente che valorizzi al massimo le peculiarità da cui è composto. La valorizzazione del fattore umano passa anche attraverso il raggiungimento del miglior equilibrio possibile tra la vita professionale e quella privata.

Il benessere dei collaboratori è per Comelit un obiettivo prioritario. Questo principio viene attuato attraverso un'adeguata pianificazione dei sistemi di prevenzione, controllo e gestione dei rischi. Promuoviamo l'adozione di buone pratiche e comportamenti corretti tra le persone e, tramite formazione e informazione, favoriamo lo sviluppo di una cultura interna sul tema.



FEEL SECURE

372  
COLLABORATORI

75  
AGENTI  
COMMERCIALI

65  
TECNICI  
S.A.T.CO.



FEEL SECURE



# Italia

La capillarità del servizio al cliente costituisce l'elemento caratterizzante dell'organizzazione Comelit in Italia. Alla rete commerciale di ben 75 agenti commerciali diretti si affianca un network di 65 centri di assistenza (S.A.T.Co.) composti da tecnici certificati che effettuano sopralluoghi in cantiere, offrono un intervento tempestivo in fase di installazione e garantiscono assistenza post-vendita. Un team dedicato assicura assistenza tecnica gratuita dal lunedì al venerdì, dalle 8,30 alle 18, per fornire consigli, rispondere a quesiti e aiutare installatori e progettisti a risolvere eventuali problematiche.

# La **sicurezza** di un **unico interlocutore.**

“ Un solo interlocutore, una risposta sempre adeguata, un sistema al tuo servizio. Questa è la filosofia **One-Stop Solution.** ”

In un mercato sempre più complesso, in cui una necessità può richiedere l'intervento di più professionisti, noi in Comelit abbiamo deciso di fare una scelta all'insegna dell'efficienza assoluta. Il nostro valore aggiunto è offrire l'opportunità di avere **un solo interlocutore per la gestione e progettazione di tutti i sistemi di sicurezza**: dalla rivelazione incendi all'evacuazione vocale, dalla videocitofonia alla videosorveglianza, dalla domotica alla building automation, dall'antintrusione al controllo accessi.

Scegliere Comelit vuol dire scegliere un ecosistema di prodotti e servizi, tutti perfettamente integrabili, per contare sempre su una risposta rapida e adeguata.

**Un solo passaggio, una sola chiamata** e Comelit è con te.

# ONE-STOP SOLUTION. UN UNICO INTERLOCUTORE PER TUTTE LE TUE ESIGENZE.

Scegliere Comelit vuol dire scegliere un ecosistema di prodotti e servizi, tutti perfettamente integrati gli uni con gli altri, in modo tale da poter contare sempre su una risposta adeguata e nel minor tempo possibile.



# La **sicurezza** di una gamma di prodotti avanzati.

Nel corso degli anni il Gruppo Comelit si è affermato sui mercati internazionali come **uno dei marchi di riferimento nell'ambito della sicurezza** a partire dalla videocitofonia e ampliando gradualmente il proprio raggio di azione alla videosorveglianza, all'antintrusione, alla domotica e alla building automation, al controllo accessi, alla rivelazione incendi e all'evacuazione vocale.

Scegliere Comelit significa scegliere prodotti pensati e progettati interamente da noi, frutto di un'incessante attività di ricerca e sviluppo che nasce dall'ascolto dei mercati. I nostri processi sono ottimizzati per conseguire obiettivi di qualità, affidabilità e innovazione sotto il profilo delle scelte tecnologiche, delle funzionalità e del design.

Un'ampia gamma di soluzioni e sistemi tecnologicamente avanzati e perfettamente integrati. Per ogni esigenza, una soluzione.

# Il valore dell'integrazione.

**OGNI PRODOTTO DEVE POTERSI INTEGRARE CON ALTRI SISTEMI INTEGRABILI FRA LORO: UNA PREROGATIVA PER OTTIMIZZARE I RISULTATI DI PROGETTISTI, INSTALLATORI E UTILIZZATORI FINALI.**

I sistemi di sicurezza Comelit **dialogano tra loro in modo perfetto**, sfruttando al massimo le tecnologie e i protocolli di comunicazione disponibili. Ad esempio, il supervisore Horus permette di monitorare, tramite mappe grafiche e da un'unica postazione, tutti gli impianti di un edificio. L'integrazione tra i sistemi di evacuazione vocale e le centrali di rivelazione incendi favorisce l'esodo in modo corretto e strutturato. L'integrazione fra il sistema di rivelazione incendi e il sistema videocitofonico IP garantisce un controllo costante della sicurezza dell'edificio e la gestione degli spazi calmi in situazioni di emergenza.

Simbolo di questa filosofia di integrazione è **MyComelit**, la piattaforma che consente ai professionisti e ai responsabili della sicurezza la visualizzazione, la gestione e il controllo da remoto di tutti gli impianti Comelit connessi al Cloud.

I sistemi Comelit offrono un ulteriore vantaggio: la capacità di **integrarsi con soluzioni di terze parti**. Questo vale non solo per gli smart speaker, ma anche per applicazioni sviluppate da altri, nelle quali è possibile integrare le funzioni videocitofoniche Comelit. Altre possibili integrazioni includono l'aggiunta di app di terze parti sui posti interni Comelit, la compatibilità tra i sistemi IP Comelit e terminali di terze parti, o la gestione del sistema videocitofonico su piattaforme esterne tramite Cloud2Cloud.





# Videocitofonia

## IL PRIMO PASSO VERSO LA SICUREZZA.

Con il lancio del rivoluzionario sistema Simplebus a 2 fili negli anni '90 Comelit ha riscritto la storia della videocitofonia, ridefinendo gli standard del settore e semplificando il lavoro degli installatori. Pionieri dell'innovazione, abbiamo aperto le porte all'era della videocitofonia IP più di dieci anni fa. La nostra visione ci pone oggi tra i leader globali. Grazie alla nostra tecnologia avanzata e ad un'ampia gamma di posti interni ed esterni, è possibile creare sistemi di comunicazione e sicurezza su misura per ogni ambiente.

**I nostri sistemi, intuitivi e performanti, rendono la vita delle persone più sicura e confortevole.**



# Rivelazione incendi

## UN VALORE INDISPENSABILE.

Grazie alla nostra vasta gamma di sistemi indirizzati e convenzionali per la rivelazione e la prevenzione degli incendi, puoi proteggere e garantire la massima sicurezza di persone e beni in ogni edificio. I nostri dispositivi si integrano perfettamente con altri sistemi di sicurezza e controllo, consentendo una gestione centralizzata e un monitoraggio costante dell'ambiente. E, per una soluzione ancora più completa, è possibile integrare l'impianto con i nostri sistemi di evacuazione vocale, analisi gas, aspirazione e spegnimento.

Tutti i sistemi Comelit sono conformi e aggiornati secondo le ultime normative EN vigenti che stabiliscono i requisiti per i sistemi di rivelazione e allarme.







# Videosorveglianza

## SCALABILITÀ E TECNOLOGIA AI VERTICI.

La videosorveglianza Comelit è garanzia di soluzioni tecnologiche all'avanguardia, facilità di installazione e 40 anni di esperienza da leader di settore. La nostra eccellenza è al servizio della sicurezza, grazie a telecamere ad alta risoluzione e un'attenzione alla sicurezza informatica per la gestione ottimale dei dati.

**Con Comelit si può contare su un sistema di videoanalisi intelligente, che si integra facilmente con altri dispositivi di sicurezza e controllo.**



# Antintrusione

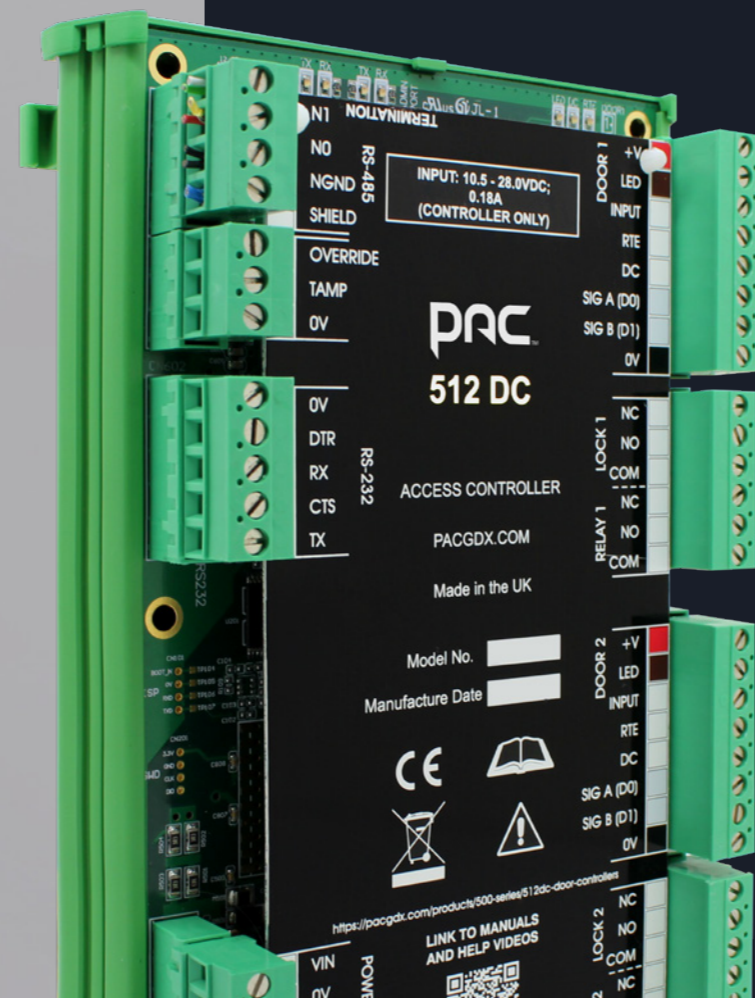
## LA GARANZIA DI UNA SICUREZZA SENZA LIMITI.

Le nostre soluzioni consentono di progettare un sistema di sicurezza completo e affidabile che garantisce sempre i più elevati standard di protezione.

L'integrabilità dei nostri dispositivi con altri sistemi di sicurezza permette una gestione centralizzata e un monitoraggio costante.

La vasta gamma di soluzioni, sia filari che wireless, e l'ampia scelta di sensori da interno, da esterno e barriere antintrusione **garantiscono il massimo della sicurezza totalmente su misura.**





# Controllo accessi residenziale e terziario

## EFFICACIA SENZA COMPROMESSI.

Comelit è leader nella produzione di sistemi di controllo accessi offrendo una vasta gamma di soluzioni adatte a diversi contesti - dal residenziale alle grandi aziende. Questi si distinguono per facilità di gestione, flessibilità e ampiezza di gamma, garantendo un controllo degli accessi affidabile, sicuro e personalizzato.

I nostri dispositivi si integrano perfettamente con altri sistemi di sicurezza e controllo e con la videocitofonia, consentendo una gestione centralizzata.

# Domotica e Building Automation

## L'ABITARE INTELLIGENTE.

Comelit propone un sistema di domotica intuitivo e performante, filare o wireless, con cui è possibile creare spazi sicuri, intelligenti e confortevoli, garantendo una gestione centralizzata e un controllo completo degli impianti di ogni ambiente.

I sistemi domotici Comelit sono una soluzione scalabile e funzionale per controllare e monitorare gli impianti presenti all'interno di un edificio.

Comelit offre infine una soluzione che permette di controllare da una sola app i sistemi di videocitofonia, domotica, antintrusione e videosorveglianza.



# La **sicurezza** di un'innovazione continua.

L'innovazione e le attività di ricerca e sviluppo ci permettono, giorno dopo giorno, di **migliorare realmente la qualità della vita dei nostri clienti e partner**. Siamo costantemente impegnati in un percorso di aggiornamento che non conosce soste e che ha l'obiettivo di trovare soluzioni innovative, sostenibili e allo stesso tempo personalizzate, sulla base delle esigenze espresse dai nostri clienti.

Negli anni abbiamo accresciuto i nostri investimenti e strutturato **8 centri di competenza verticali**, in Italia e all'estero, per progettare e ingegnerizzare tutti i nostri prodotti direttamente nelle nostre strutture.

Il riconoscimento di questo impegno e degli investimenti fatti è rappresentato dai numerosi brevetti che abbiamo ufficializzato in questi ultimi anni.

Disponiamo di 8 centri di competenza verticali, in Italia e all'estero, per progettare e ingegnerizzare tutti i nostri prodotti direttamente nelle nostre strutture.





# Comelit R&D Center

## Il cuore pulsante dell'innovazione Comelit è a Bergamo.

È qui che si sviluppa la molteplice attività della divisione R&D del Gruppo dedicata ai sistemi di videocitofonia e alle applicazioni software che sono impiegate a supporto delle diverse funzionalità dei prodotti, oltre che al coordinamento delle attività degli altri centri di competenza verticale distribuiti nel mondo. I team di **tecnici specializzati** operano nelle seguenti aree: Mobile (Android & IOS), Cloud (Back End & Front End), Hardware, Embedded devices (Android & Linux), Software Desktop, Mechanical and Industrialization, Firmware, Design Center e Cybersecurity.

Ogni nuova idea e ogni nuovo progetto, che nasce dall'ascolto diretto del mercato, viene sviluppato in tutti i suoi aspetti e validato, prima di passare alla fase della sua industrializzazione, nell'ottica di un processo di innovazione continua, che mette al centro la sicurezza di chi lo andrà a rivendere, installare o utilizzare.

Il lavoro di R&D, rivolto allo studio di nuovi prodotti e nuove tecnologie, viene valorizzato anche dai brevetti che Comelit ha conseguito in questi anni.





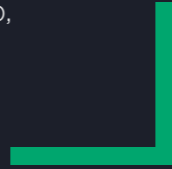
# Teletek Electronics

Azienda bulgara con sede a Sofia, dal 2017 entrata a far parte del Gruppo Comelit, è un vero e proprio gioiello di tecnologia e innovazione, che si sviluppa su **un'area di 11 mila metri quadri** di cui 4.500 dedicati alla produzione. Teletek da oltre 30 anni opera nel settore della sicurezza e conta su un team dedicato di ben **240 collaboratori**, per una produzione annuale

che supera i **2 milioni di dispositivi**.

Nel suo dipartimento di ricerca e sviluppo operano **oltre 50 ingegneri**. L'elevata automazione delle linee produttive si coniuga ai più severi controlli sul prodotto finito, con test e collaudi sul 100 % della produzione. Il processo di rapida crescita degli ultimi anni ha portato Teletek a collocarsi a livello mondiale tra i primi 25 produttori di allarmi antintrusione e antincendio, con oltre **50 milioni di rivelatori venduti nel mondo**.

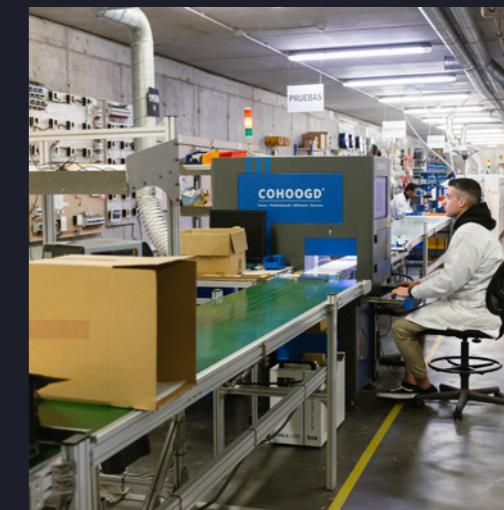
**TELETEK**  
by **COMELIT**





# Ingenium

Azienda spagnola di Oviedo, Ingenium progetta e realizza tecnologie avanzate per l'home e la building automation, contando su un consolidato know-how tecnologico e una spiccata propensione alla ricerca e allo sviluppo tecnologico. Riconosciuta "impresa innovativa" dal Ministero spagnolo dell'Economia, è stata la prima azienda in Spagna ad essere certificata ISO 9001 nel settore Ricerca, sviluppo e innovazione (I+D+I). Ingenium Sa ha sviluppato una gamma di dispositivi per la domotica (con protocollo di comunicazione proprietario BUSing®) e nella building automation (con protocollo di comunicazione KNX). Il portfolio di Ingenium offre **molteplici sistemi** (anche wireless) **per l'automazione dei grandi edifici** (come hotel, strutture pubbliche, centri direzionali e imprese) **e delle abitazioni private**. L'offerta consente la gestione dei consumi, dell'illuminazione e della climatizzazione, la creazione di scenari personalizzabili e il controllo degli allarmi. Tutto attraverso monitor, placche multipotenti e, da remoto, tramite app.



**ingenium**  
by COMELIT





# PAC-GDX

Con l'obiettivo di dotarsi di un centro di competenza verticale in tema di controllo accessi Nel 2021 il Gruppo Comelit acquisisce PAC-GDX parte della multinazionale americana Stanley Black&Decker e storica eccellenza nel mercato britannico.

Il centro R&D nato dall'acquisizione, con sede a Manchester, si è concentrato sullo **sviluppo di nuove soluzioni integrate di controllo accessi e videocitofonia** per far fronte alle richieste crescenti da parte del mercato internazionale.

Oggi la sede di Manchester rappresenta il **polo di competenza del Gruppo per tutto il mondo in tema di controllo accessi del settore terziario.**





# CRED

Costituito nel 2018 nel parco tecnologico Elgazela, in Tunisia, che si sviluppa su circa 90 ettari a nord della città di Ariana e ospita al proprio interno numerose multinazionali specializzate nell'ambito delle telecomunicazioni, Cred è **un centro di ricerca e sviluppo che opera in stretta sinergia con la struttura centrale Comelit R&D** a Bergamo.

Il team di **28 ricercatori e tecnici**, in particolare, opera su progetti italiani che utilizzano tecnologie Linux embedded, microcontrollori, software da PC e Cloud.

Inoltre offre **assistenza telefonica tecnica a supporto di tutta la rete commerciale di Comelit France**.



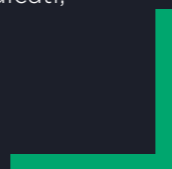


# Blueprint

Fondata nel 2003 a Medolago, in provincia di Bergamo, Blueprint è un'azienda di riferimento nel settore della **progettazione, sviluppo e produzione di soluzioni per la diffusione sonora e per la messaggistica di emergenza, con particolare riferimento ai sistemi acustici connessi all'evacuazione.**

Acquisita nel 2019 dal Gruppo Comelit, si è specializzata nell'integrazione dei propri prodotti nei sistemi per la sicurezza, antintrusione, rilevamento fumi/gas e gestione audio/video realizzati dal Gruppo.

Il suo reparto di R&D è attualmente composto da un team di 4 tecnici dedicati, che possono contare sul solido know-how, costruito sull'esperienza ventennale del settore.

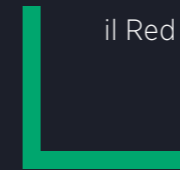




# Design Center

Nel nostro Design Center opera un team di professionisti e designer industriali, che collaborano con il Politecnico di Milano. I prodotti sviluppati sono espressione dei nostri valori e si distinguono per la qualità, l'innovazione e funzionalità, oltre che per la semplicità d'installazione e l'intuitività, in grado di migliorare l'esperienza di chi li utilizza.

Il design è parte integrante della funzionalità di prodotto e, da sempre, è un elemento di forte riconoscibilità per Comelit. L'impegno costante è testimoniato dai numerosi e prestigiosi riconoscimenti internazionali ottenuti negli anni, quali l'ADI Design Index, il Good Design Award, il Red dot design award, il German design award, il Design Plus award e il Merlion award.



DESIGN PLUS

Merlion Awards





# La **sicurezza** dell'attenzione a dati e informazioni.

Mai come oggi, nell'era dei "Big Data", la **cybersecurity e la protezione dei dati sensibili** sono temi attuali e di grande rilievo, oltre che motivi di crescente preoccupazione per le aziende e per i privati. Per questo motivo investiamo grandi risorse nella ricerca di soluzioni evolute che possano innalzare il livello di sicurezza informatica e protezione dei dati sensibili. La nostra **infrastruttura server-cloud** per il trasferimento e stoccaggio dei dati è europea, di nostra proprietà, ed è gestita in partnership con il più importante cloud provider al mondo, **Amazon AWS**. I nostri server si trovano a Francoforte, in Germania, sono protetti dai migliori sistemi di sicurezza informatica e, oltre a non essere accessibili da nessuno e per nessun motivo, sono costantemente sottoposti a back-up a cui si aggiunge l'implementazione di sistemi di disaster recovery multiregion. Garantire che ogni dato processato, ogni video registrato, ogni volto ripreso sia realmente al sicuro è per noi una priorità.



**In Comelit consideriamo la protezione dei dati personali un elemento strategico e un principio inderogabile per il nostro business, in quanto elemento fondamentale per rafforzare la fiducia e il senso di sicurezza dei clienti.**



# Il nostro impegno a garanzia dei tuoi dati

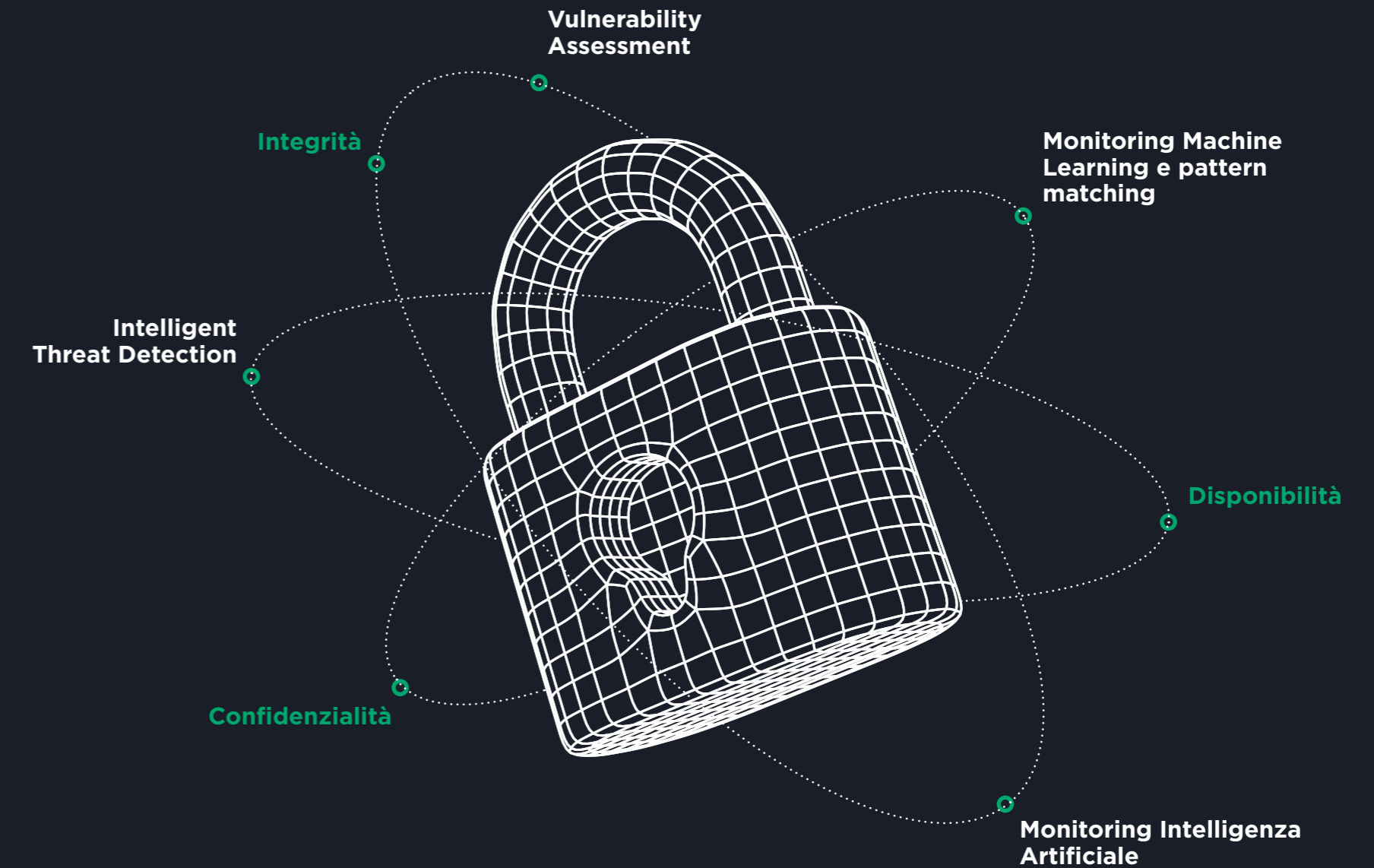
## I PIÙ ALTI STANDARD DI SICUREZZA

Grazie all'utilizzo dei servizi cloud AWS, i servizi di videosorveglianza di Comelit garantiscono i più alti standard di sicurezza informatica e protezione dei dati sensibili e personali in conformità alle normative europee della privacy. L'infrastruttura, basata sull'utilizzo di tecnologie serverless ad alta affidabilità e scalabilità, è sistematicamente sottoposta a:

- **Vulnerability Assessment** per l'individuazione di falle di sicurezza sul software, le sue dipendenze e le configurazioni di rete
- **Monitoring con strumenti di Intelligenza Artificiale** che utilizzano algoritmi di pattern recognition per l'individuazione di comportamenti fraudolenti e attacchi
- **Monitoring con strumenti che utilizzano il Machine Learning e il pattern matching** per individuare i dati sensibili e proteggerne privacy e sicurezza tramite l'enforcing di best practice di sicurezza
- **Intelligent Threat Detection** con protezione da DDoS attack a transport layer (lvi 4 ISO OSI)

In questo modo possiamo garantire:

- **Confidenzialità:** l'accesso ai dati è consentito solo a chi è realmente autorizzato
- **Integrità:** i dati sono conservati senza essere manipolati
- **Disponibilità:** i dati possono essere resi disponibili nel più breve tempo possibile



# La **sicurezza** di una qualità certificata.

La nostra qualità è certificata e **sempre al passo con le evoluzioni legislative** in tema di produzione e sicurezza. Come azienda abbiamo la capacità di adeguare in maniera rapida e dinamica i nostri standard a quelli delle normative internazionali, trasformando gli stimoli esterni in cultura interna.

Per questo, oltre a prodotti sempre certificati, supportiamo in modo costante e puntuale tutti i professionisti nel campo della progettazione rispondendo alle loro esigenze di aggiornamento e adeguamento a regolamenti e normative.

Comelit gestisce e mantiene da oltre 30 anni il Sistema di Gestione per la Qualità nel rispetto della **norma ISO 9001** e da quasi 20 anni il Sistema di Gestione Ambientale nel **rispetto della norma ISO 14001**: queste due norme internazionali, per un'azienda con grandi ambizioni, non rappresentano più solo un elemento distintivo, ma sono requisiti necessari per avere accesso al mercato globale.



**“Certificazioni e aderenza alle normative garantite per tutti i prodotti Comelit.”**

# La **sicurezza** del rispetto per le persone e per l'ambiente.



Negli ultimi anni, il Gruppo Comelit ha intrapreso un percorso per fare della sostenibilità uno dei cardini aziendali, impegnandosi a essere **un'azienda sostenibile e a promuovere una cultura della sostenibilità**. Alla base di questa scelta vi è la consapevolezza di quanto gli obiettivi di uno sviluppo sostenibile siano in linea con la vision della nostra azienda e con il nostro modo di operare quotidiano. Se infatti il pensiero che anima il nostro fare è contribuire a realizzare un mondo più sicuro mettendo al centro la persona, è evidente come il valore della sostenibilità costituisca un elemento distintivo e caratterizzante l'identità stessa di Comelit. In questa visione, la vicinanza al cliente si coniuga alla cura per ogni persona che lavora con noi e all'attenzione verso la comunità di cui siamo parte, oltre che a un impegno per minimizzare l'impatto che la nostra attività ha sull'ambiente.

# COMELIT

“ La sostenibilità è per noi un percorso in grado di apportare un valore aggiunto al business e all'operato dell'azienda. ”



# I nostri obiettivi di sviluppo sostenibile

LA SOSTENIBILITÀ È UN ELEMENTO CENTRALE DELLA NOSTRA STRATEGIA E APPARTIENE AL NOSTRO DNA.

Abbiamo integrato nei processi e nella governance del Gruppo tutti gli elementi di sociali, di tutela dell'ambiente e di buona gestione che contribuiscono a creare un futuro migliore per il Pianeta e per la collettività.

Al fine di analizzare il contributo che Comelit può apportare per il raggiungimento degli SDGs (Sustainable Development Goals), abbiamo utilizzato l'**SDG Compass**. Questa analisi ci ha permesso di identificare gli obiettivi a cui possiamo contribuire in maniera più significativa:

- **Salute e benessere**
- **Educazione di qualità**
- **Energia pulita e accessibile**
- **Lavoro dignitoso e crescita**
- **Consumo e produzione responsabili**
- **Azione per il clima**

Per raggiungere questi obiettivi, stiamo adottando pratiche sostenibili in tutte le aree della nostra attività, monitorando e valutando costantemente i nostri progressi e introducendo misure correttive. Inoltre, lavoriamo con i nostri stakeholder per promuovere una crescita sostenibile e creare un futuro migliore per tutti.



Scarica il nostro  
Bilancio di Sostenibilità



## Per i nostri collaboratori

- Avviare percorsi formativi e laboratoriali con l'obiettivo di accrescere la cultura e la consapevolezza di tutti i collaboratori sui temi di sostenibilità (Sustainability Ambassador)
- Estendere gradualmente il sistema di performance management a tutti i collaboratori, includendo specifici driver legati alla sostenibilità
- Proseguire nella definizione di programmi di people caring
- Attivare programmi di formazione e di continuous learning per tutti i collaboratori
- Implementare procedure per l'ascolto e il monitoraggio della soddisfazione dei collaboratori.

## Per l'ambiente e per la comunità

- Proseguire nelle iniziative di efficientamento energetico di tutte le sedi del Gruppo
- Diffondere la cultura dell'ecodesign e della progettazione ambientalmente consapevole per una progressiva integrazione nella progettazione dei prodotti
- Estendere l'applicazione della metodologia LCA
- Supportare enti e associazioni dei territori dove operano le filiali del nostro Gruppo su tematiche legate alla sicurezza di persone, luoghi ed edifici.

## Per i nostri fornitori

- Integrare con variabili socio-ambientali il processo di selezione, valutazione e gestione dei fornitori
- Sensibilizzare e formare i buyer sui temi del Sustainable Procurement.



FEEL SECURE

**FEEL  
SECURE.**

**COMELIT.**

**COMELIT**<sup>®</sup>  
F E E L · S E C U R E